

**CONDIZIONI GENERALI  
DI SOMMINISTRAZIONE  
GAS**

## **INDICE**

1. Principi generali	3
2. Modalità di somministrazione	3
3. Deposito cauzionale.	3
4. Garanzia fidejussoria.	4
5. Variazione/nuovo allacciamento.	4
6. Fatturazione.	4
7. Rateizzazione.	4
8. Variazione di residenza e di recapito.	5
9. Utilizzo non consentito.	5
10. Prelievo fraudolento.	5
11. Tariffe.	5
12. Guasti ai contatori.	5
13. Recesso.	5
14. Sospensione della somministrazione	5
15. Interventi alla Rete	6
16. Interruzione e irregolarità del servizio	6
17. Durata e rinnovo del contratto	6
18. Diritto applicabile/controversie	6

## 1. Principi generali

La somministrazione del gas è disciplinata dalle presenti condizioni generali, dalle disposizioni emanate o emanande dagli Enti e dagli uffici competenti in materie di tariffe e di prezzi dei beni e servizi.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di somministrazione del gas si intende:

- A) "*distributore*" è colui che svolge le attività di cui all'art. 4 commi 4.7 e 4.11, della deliberazione dell'Autorità n. 311/01;
- B) "*CogemePiù S.r.l.*" è il soggetto che si occupa dell'attività di vendita del gas a mezzo di reti a media e ad alta pressione;
- C) "*pressione*" è la pressione relativa del gas;
- D) "*bassa pressione*" (BP) è:
  - 1. La pressione del gas non superiore a 0,04 bar (7<sup>^</sup> specie) nel caso in cui il gas distribuito sia gas naturale o gas manifatturato;
  - 2. la pressione del gas non superiore a 0,07 bar (7<sup>^</sup> specie) nel caso in cui il gas distribuito sia gas di petrolio liquefatti;
- E) "*condotta*" è l'insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra di loro per la distribuzione del gas;
- F) "*organo di presa*" è la parte di impianto di derivazione di utenza con cui si realizza il collegamento dell'allacciamento interrato alla condotta stradale ed il prelievo del gas;
- G) "*impianto di derivazione di utenza o allacciamento*" è il complesso di tubazioni con dispositivi ed elementi accessori costituenti le installazioni necessarie a fornire il gas all'utente; esso ha inizio dall'organo di presa (compreso) e si estende fino al gruppo di misura (escluso); in assenza del gruppo di misura, l'impianto di derivazione di utenza finisce all'organo di intercettazione terminale (incluso) della derivazione stessa; esso comprende l'eventuale gruppo di riduzione;
- H) "*allacciamento interrato*" è la parte di impianto di derivazione di utenza o di impianto di allacciamento, prevalentemente interrato, compresa tra l'organo di presa e l'uscita dal terreno in corrispondenza del fabbricato da servire;
- I) "*gruppo di riduzione*" è il complesso costituito da regolatori di pressione, da apparecchi ausiliari, da tubazioni, da raccordi e pezzi speciali, aventi la funzione di ridurre la pressione del gas canalizzato da un valore di entrata variabile a un valore di uscita

predeterminato fisso o variabile;

- J) "*gruppo di misura*" è la parte dell'impianto di alimentazione dell'utente che serve per l'intercettazione, per la misura del gas e per il collegamento all'impianto interno dell'utente; il gruppo di misura comprende un eventuale correttore dei volumi misurati;
- K) "*punto di consegna*" è il punto confine tra l'impianto di proprietà del distributore o gestito dal distributore e l'impianto di proprietà dell'utente;
- L) "*confine di proprietà*" è la linea che circoscrive la proprietà privata da quella pubblica;
- M) "*cliente buon pagatore*" quello che ha pagato nei termini di scadenza le bollette dell'ultimo biennio.

## 2. Modalità di somministrazione

Il cliente, per avere diritto alla somministrazione del gas, dovrà provvedere alla sottoscrizione del relativo contratto, al pagamento del deposito cauzionale e delle eventuali competenze accessorie stabilite da COGEMEPIU' S.r.l. che provvederà altresì preventivamente ad accertare la sussistenza del relativo allacciamento.

Il contributo di allacciamento è soggetto a conguaglio qualora le caratteristiche dell'allacciamento risultassero diverse da quelle considerate come base per la determinazione preventiva del contributo iniziale.

Con l'accettazione delle condizioni di somministrazione del presente contratto da parte del cliente si intende annullato ogni altro patto contrario.

La somministrazione del gas si intende effettuata al contatore se il contatore è collocato prima o al confine della proprietà privata; si intende effettuata al confine della proprietà se il contatore è posto all'interno della proprietà privata. L'impianto interno a valle del contatore, realizzato a cura e spese del cliente, rimane di proprietà del cliente al quale spettano la vigilanza e la manutenzione.

Nel caso il cliente voglia modificare la tipologia di somministrazione dovrà stipulare un nuovo contratto di somministrazione.

## 3. Deposito cauzionale

All'atto della stipulazione del contratto di somministrazione ed anche in corso di contratto, COGEMEPIU' richiede al cliente a

garanzia degli impegni da questo assunti, un deposito cauzionale di importo commisurato ai consumi presunti e dichiarati dal cliente stesso così come specificato nella tabella sotto riportata. COGEMEPIU' provvederà ad adeguare nel corso della somministrazione l'ammontare del deposito cauzionale versato dal cliente sulla base dei consumi effettivi rilevati. L'adeguamento del deposito cauzionale sarà specificato in fattura e seguirà i dettami previsti dalle norme vigenti.

Il deposito cauzionale verrà restituito al cliente, maggiorato degli interessi legali, non oltre 30 giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita; potrà tuttavia essere trattenuto o compensato qualora il cliente non abbia versato a COGEMEPIU' quanto dovuto a qualsiasi titolo per la liquidazione finale.

Il deposito cauzionale non verrà richiesto ai clienti con consumi fino a 5000mc annui, qualora sia stata scelta quale modalità di pagamento della bolletta la domiciliazione bancaria.

CONSUMI ANNUI	DEPOSITO CAUZIONALE
Fino a 500 mc	25,00 EURO
Superiore a 500 mc e fino a 5000 mc	77,00 EURO
Superiore a 5000 mc	Una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente, al netto delle imposte.

#### 4. Garanzia fidejussoria

In casi particolari, COGEMEPIU' S.r.l. potrà richiedere al cliente una garanzia fidejussoria a prima richiesta, stipulata con primari istituti di credito e commisurata ai consumi presunti di ciascun cliente, fino a un massimo di 4 mesi di consumo.

#### 5. Variazione/nuovo allacciamento

Per ottenere una variazione di allacciamento a un impianto esistente o un nuovo allacciamento, il cliente dovrà chiedere specifico intervento ed il relativo preventivo presso gli uffici competenti del distributore o rivolgersi direttamente a COGEMEPIU' S.r.l.

#### 6. Fatturazione

L'addebito dei consumi verrà effettuato periodicamente, a seconda del tipo di utenza. Nei periodi di maggior consumo COGEMEPIU' S.r.l. potrà procedere all'emissione di fatture di acconto pari a circa il 50% dell'ammontare dei consumi previsti nel successivo bimestre sulla base dei consumi storici del cliente, ove esistano.

Le fatture per i consumi e le fatture di acconto emesse da COGEMEPIU' S.r.l. si intendono esigibili al momento della consegna e dovranno essere pagate per il loro intero ammontare entro e non oltre il termine indicato sulle stesse.

In caso di ritardato o mancato pagamento, anche parziale, COGEMEPIU' S.r.l. ha facoltà di sospendere la somministrazione e di addebitare al cliente gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti% e la spese postali relative al sollecito di pagamento. Il cliente "buon pagatore" è tenuto, per i primi 10 giorni di ritardo, al pagamento del solo interesse legale.

Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei contatori in tempo utile per la fatturazione, quest'ultima potrà essere effettuata sulla base di consumi storici dell'utenza stessa o, in caso di assenza di questi, sui consumi presunti per la stessa tipologia d'uso, salvo conguaglio.

#### 7. Rateizzazione

Per corrispettivi uguali o superiori a 50,00 euro è concessa la possibilità di rateizzazione nelle seguenti ipotesi:

- clienti con consumi fino a 5000mc/a, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento dei corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura e, così come previsto dalla normativa vigente, determinati sulla base dei consumi

storici di periodi uguali;

- per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio.

In tali ipotesi, il cliente è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile di tale opportunità e delle relative modalità.

Tale possibilità decade se il cliente non dà comunicazione scritta a COGEMEPIU' S.r.l. che intende avvalersi della rateizzazione entro il termine fissato per il pagamento della bolletta. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.

### **8. Variazione di residenza e di recapito**

Il cliente dovrà comunicare per iscritto a COGEMEPIU' S.r.l., entro 7 giorni calendariali dall'avvenuta variazione, eventuali mutamenti della sua residenza e del recapito della corrispondenza.

Qualora non venga data comunicazione della variazione entro i termini previsti, e questa mancata comunicazione comporti un ritardato pagamento, COGEMEPIU' S.r.l. provvederà ad applicare al cliente gli interessi di cui all'articolo precedente.

### **9. Utilizzo non consentito**

Il cliente si impegna a utilizzare il gas solo per gli usi previsti dal contratto, non può cederlo a terzi, né utilizzarlo in locali non idonei o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti.

Inoltre, qualsiasi utilizzazione di gas compiuta dal cliente per usi previsti a tariffe superiori, anche per interposte persone, renderà il cliente responsabile dei danni da liquidarsi per un importo corrispondente al quantitativo presunto del consumo per almeno due anni, ove non sia possibile stabilire altrimenti la data d'inizio dell'utilizzazione.

### **10. Prelievo fraudolento**

COGEMEPIU' S.r.l., nel caso si verifichi un prelievo fraudolento da parte del cliente, ricostruirà i consumi secondo la tipologia dell'impianto e sulla base dei consumi medi di periodi analoghi.

In caso di prelievo fraudolento COGEMEPIU' S.r.l. si riserva di procedere giudizialmente presso le competenti Autorità.

### **11. Tariffe**

Tariffe, parametri di fornitura ed altre eventuali condizioni sono stabiliti dalle norme vigenti nel periodo di validità del contratto.

### **12. Guasti ai contatori**

In presenza di guasti o di irregolarità nel funzionamento del contatore, il cliente dovrà informare immediatamente il distributore o rivolgersi direttamente a COGEMEPIU' S.r.l. al fine di una pianificazione di intervento.

Nel caso le indicazioni dei contatori risultassero inesatte, cioè non comprese entro i limiti di tolleranza prescritti dalle norme vigenti in materia o qualora il contatore sia bloccato, COGEMEPIU' S.r.l. d'interesse con il distributore procederà alla ricostruzione dei consumi che verranno valutati mediante equi confronti con i precedenti e tenendo conto di ogni altro elemento utile e idoneo.

### **13. Recesso**

Il cliente, ai sensi dell'art. 1373, 2° comma, cod. civ., ha facoltà di recedere dal contratto anche prima della scadenza.

Il cliente che intenda recedere dal contratto dovrà comunicarlo, con un preavviso di almeno 30 giorni, a COGEMEPIU' S.r.l. che provvederà alla verifica dell'ultimo consumo, all'interruzione della fornitura e all'addebito delle quote fisse fino al giorno in cui è avvenuta la chiusura.

Il cliente è tenuto inoltre a garantire la propria disponibilità per l'espletamento delle attività necessarie per la chiusura del contatore, nonché a comunicare a COGEMEPIU' S.r.l. il recapito al quale essa dovrà inviare l'ultima fattura relativa all'utenza.

Il cliente che non osserverà quanto sopra determinato resterà direttamente responsabile del pagamento del gas che sarà consumato da eventuali subentri che non abbiano regolarizzato il loro rapporto con COGEMEPIU' S.r.l., nonché di ogni altra spesa e danno connessi e conseguenti all'uso degli impianti.

### **14. Sospensione della somministrazione**

COGEMEPIU' S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e di sospendere la somministrazione del gas nei seguenti casi:

- mancato pagamento della fattura del gas o di fatture relative ad altri servizi erogati da

CogemePiu' S.r.l.

- mancato versamento del deposito cauzionale e del suo adeguamento ove richiesto
- mancata effettuazione da parte del cliente di modifiche a impianti/locali richieste dal distributore
- modifiche a impianti/locali apportate dal cliente senza preventiva autorizzazione dal distributore
- utilizzo non consentito
- manomissione/furto degli apparecchi contatori e materiali di proprietà del distributore
- prelievo fraudolento
- irregolarità dell'impianto
- ostacolo alle attività di verifica/vigilanza.

In ogni caso, il cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi pattuiti, oltre al risarcimento di eventuali danni.

La fornitura del servizio non sarà sospesa da COGEMEPIU' S.r.l. nelle seguenti ipotesi:

- quando, pur essendo scaduto il termine per il pagamento della bolletta, il pagamento del corrispettivo sia effettuato e comunicato a COGEMEPIU' S.r.l. nei termini e con le modalità indicate dallo stesso, ma non sia stato ancora trasmesso a quest'ultimo per causa non imputabile al cliente;
- in caso di mancato versamento di importi in misura inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale;
- in caso di mancato pagamento di servizi od addebiti concernenti forniture diverse dalla vendita del gas, quando questa sia erogata da un esercente multiservizio;
- durante i giorni indicati come festivi sul calendario comune, durante i giorni di venerdì e sabato ed i giorni che precedono i giorni festivi;
- per fattispecie previste in modo non esplicito nel contratto di vendita;
- per mancata sottoscrizione del contratto di vendita.

### **15. Interventi alla rete**

Le richieste del cliente che incidono o comportino interventi alla rete e pertanto siano soggette alla competenza del distributore, saranno condizionate ai tempi, costi e alla modalità operative di quest'ultimo.

### **16. Interruzione e irregolarità del servizio**

COGEMEPIU' S.r.l. non è responsabile per eventuali interruzioni e variazioni della somministrazione del gas dovute a cause di forza maggiore, guasti, riparazioni, scioperi, esigenze tecniche e interruzioni programmate. In nessuno di questi casi, il cliente avrà diritto di pretendere alcuna somma per risarcimento di danni e/o rimborsi di spese, né in genere, per indennizzi di qualsiasi natura. Inoltre, COGEMEPIU' S.r.l. è esonerata dai danni provocati da variazioni di pressione o di altre caratteristiche del gas dovute a cause accidentali.

### **17. Durata e rinnovo del contratto**

Il contratto di somministrazione del gas si intende a tempo indeterminato, salvo quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del presente documento.

Ai fini della decorrenza, viene assunta la data in cui avrà effettivamente inizio la somministrazione, ossia la data di stipula del contratto.

### **18. Diritto applicabile/controversie**

Per quanto non previsto nel presente documento sono applicabili le leggi, le norme e gli usi vigenti della Repubblica italiana ed all'AEEG. Per ogni controversia fra COGEMEPIU' S.r.l. e il cliente sarà esclusivamente competente a giudicare il Foro di Brescia.